

# TERMO DE GARANTIA



Você adquiriu um produto Physio Pilates, aqui chamada de **VENDEDOR** e que oferece uma garantia contra defeitos de fabricação durante o prazo legal de 03 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal, tendo uma garantia estendida gratuita nos casos descritos abaixo:

- 27 (vinte e sete) meses nas partes estruturais em madeira ou metal, tais como chassi e trilhos dos aparelhos de Pilates como Reformer, Ladder Barrel, Chair e Cadillac.
- 9 (nove) meses nas partes estruturais em madeira ou metal, tais como chassi e trilhos dos aparelhos CoreAlign e Gyrotonic.
- 3 (três) meses nas ferragens, peças plásticas e molas do Reformer, Combo Chair e Step Chair, desde que não sejam defeitos estéticos.
- Aparelhos e acessórios comercializados como remanufaturados, usados ou semi novos, não contarão com nenhuma garantia estendida.
- A garantia contra corrosão para todas as partes do equipamento é a garantia legal de 3 (três) meses, sem garantia estendida. A corrosão causada por abafamento dos aparelhos dentro de caixa ou qualquer outro ambiente com presença de umidade, não é passível de garantia, sendo considerado mau uso por parte do **COMPRADOR**.

Os demais itens comercializados que não constem descritos neste termo, não terão nenhuma garantia estendida.

# TERMO DE GARANTIA



## ACIONAMENTO DA GARANTIA:

O cliente deverá solicitar a garantia através de formulário no site oficial do vendedor [ww.physiopilates.com](http://ww.physiopilates.com) ou em caso de indisponibilidade do site, de forma a ser instruído pela empresa. Para solicitar a garantia o cliente deverá fornecer o CPF ou CNPJ do titular da compra, nome completo, número da nota fiscal, o tipo e/ou modelo do equipamento.

A garantia, seja ela legal ou estendida, é válida apenas para o titular da compra dos produtos, não podendo, sob nenhuma hipótese, ser transferida para terceiros.

O VENDEDOR irá a seu critério, mediante avaliação após o recebimento dos itens reclamados, consertar ou substituir as partes julgadas defeituosas. O COMPRADOR deverá solicitar autorização prévia ao envio da peça. Peças defeituosas deverão ser enviadas ao VENDEDOR com frete pré-pago pelo COMPRADOR. Quando o defeito do equipamento for coberto pela garantia, O VENDEDOR pagará o frete de retorno ao COMPRADOR e o reembolsará do frete de envio.

O VENDEDOR poderá solicitar o envio de vídeos e fotos que demonstrem o problema reclamado para análise, facilitando assim o processo de análise do mesmo.

# TERMO DE GARANTIA



## A GARANTIA FICA INVALIDADA NOS CASOS ABAIXO:

- A garantia exclui desgaste normal por uso, arranhões no acabamento, danos causados por mau uso ou negligência, rasgos nos estofamentos e revestimentos, ou danos ocorridos pela exposição a ambientes inadequados.
- Caso o uso do produto não seja exclusivo para os exercícios definidos pelo método para qual o produto foi destinado.
- For detectada a utilização de peças, ferramentas, ou substâncias não indicadas no manual do equipamento.
- Caso haja qualquer sinal de violação ao produto ou alteração no mesmo, seja estética ou funcional, bem como pela substituição de peças por outras não originais ou não autorizadas pela VENDEDORA.
- Problemas causados na abertura das embalagens, bem como na instalação / montagem dos produtos.
- Caso o comprador não siga as recomendações e especificações apresentadas no manual do equipamento quanto à utilização, inspeções e manutenções preventivas do produto, não sendo estes custos cobertos pela VENDEDORA.
- Caso o equipamento seja armazenado em local com excesso de umidade ou fiquem abafados dentro de caixas.

# TERMO DE GARANTIA



## CONSIDERAÇÕES GERAIS:

- A VENDEDORA reserva-se ao direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio
- É de total responsabilidade do proprietário do equipamento todo e qualquer tipo de ocorrência que venha a provocar danos físicos e/ou materiais a terceiros, em virtude da utilização indevida, instalação incorreta, falta de acompanhamento de um profissional credenciado no método ao qual o produto se destina ou ainda pela falta de inspeções, revisões e manutenções preventivas de todos os produtos, conforme os manuais do proprietário que acompanham os produtos.
- Caso o comprador não receba o manual, deve entrar em contato imediatamente com a VENDEDORA para que a mesma disponibilize uma via que será enviada por email ao comprador.
- O cliente deverá guardar o manual e a nota fiscal do produto para o caso de solicitar a garantia do produto.
- Este termo de garantia é válido apenas para produtos vendidos e ou instalados no território brasileiro.